



The Stroke * # 2 *

La difficulté n'est pas d'essayer de faire mais de renoncer par peur de viser trop haut - Christ Kibeloh

Bienvenue à la seconde édition de « The Stroke », la lettre d'informations pour les membres, abonné(e)s, client(e)s et ami(e)s du SAMANAH Golf.

Après un début de saison très chargé, la fin de l'année 2022 arrive à grands pas et l'année 2023 s'annonce déjà exceptionnelle. Nous avons choisi en début de saison de nous atteler à l'amélioration de l'expérience client et de revenir au « terrain de jeu » ensuite et non l'inverse. Le retour positif des membres et visiteurs du SAMANAH Golf by Nicklaus semble nous donner raison: Les nombreuses améliorations sont très visibles et fortement appréciées. En effet, le service client est un voyage et non pas une destination. Vous trouverez dans cette édition quelques unes des nouvelles initiatives dans ce sens. Bonne lecture.

Toute l'équipe du SAMANAH Golf vous présente doré et déjà ses meilleurs vœux pour les fêtes de fin d'année



SOMMAIRE

1. Les animations de fin d'année au SAMANAH Golf by Nicklaus : Stages de Golf pour Adultes et Enfants, Compétitions, Happy-Hour, Réveillon Saint-Sylvestre, Offres promotionnelles ...
2. Partenariat entre le SAMANAH Golf by Nicklaus et l'ancien entraîneur fédéral Français (FFG), Monsieur **Olivier Léglise**, alias The Church.
3. Partenariat entre le SAMANAH Golf by Nicklaus et le réseau **LeClub Golf**, 1er Réseau en France et Espagne avec plus de 200 parcours et plus de 400 parcours dans le monde.
4. Ligue de Golf de Marrakech by SAMANAH (LGMA): le point après 1/3 de la compétition.
5. Comment mesurer et gérer la satisfaction clients? Mise en place du NPS depuis Septembre 2022
6. Association des Golfeurs du SAMANAH : Nombre record de membres et d'abonnés.
7. Les soins de « bien être » disponibles au SAMANAH Golf by Nicklaus
8. Portes Ouvertes
9. Le SAMANAH Golf by Nicklaus, c'est encore mieux quand c'est les PRO qui en parlent: Témoignages
10. Le Saviez-Vous? SAMANAH ou l'ambition d'un golf éco-responsable



Que faire au SAMANA H Golf by Nicklaus en cette fin d'année ?



L'académie du SAMANA H Golf by Nicklaus propose des **stages de Golf collectifs** tous les jours du 26.12 au 31.12 inclus. 10h à 12h pour les **adultes**. 15h30 à 17h00 pour les **enfants**. Balles illimitées. Prêt du matériel et accès au parcours école inclus. **Consultez aussi notre offre d'abonnement pour débutants**. Inscriptions et renseignements au Proshop ou directement à l'académie.

Compétitions du club ouvertes aux membres, abonnés et leurs invités les Mardi 20.12 et 27.12 pour bien finir l'année 2022. Nombreux lots à la clé.



Les « **Happy Hour** » du Jeudi ce 22.12 et 29.12 à partir de 16h30. Rendez-vous sur le putting green face au club house pour une compétition de putting en MATCH-PLAY par équipe de 2. Les vainqueurs de la compétition gagnent des Green-Fee pour aller jouer au Royal Palm.

Offres de Noël : -20% jusqu'au 26.12.2022 sur toutes les formules d'abonnement 2023 ainsi que sur les carnets de 10 Green-Fee, 10 leçons à l'académie ou 10 accès au PRACTICE, sans oublier les nombreuses offres sur les textiles et accessoires du Proshop.



Le SAMANA H Golf Club by Nicklaus organise son

Réveillon SAINT-SYLVESTRE

Adultes 1200 MAD (*)
Menu Enfants à la carte
- Boissons non comprises -

Cocktail de bienvenue & Coupe de champagne à minuit
Amuse-bouche du chef
Risotto de Saint-Jacques, Calamars, Langouste aux asperges
Trio des huîtres de Ouallidia, Gelée de citron vert et Grenadine bernoise de Salicornia
Turbo de ligne au beurre demi-sel, Mousseline de céleri-rave, Braisé d'endive à l'orange sauce beurre blanc
Sorbet de pamplemousse
Filet Wellington enrobé de pâte truffée, fond d'artichaut aux morilles sautées, jus de boeuf court à la truffe
Cheese-cake de TAFELAIET avec les dattes MAJHOUI, Safran TALOUINE, Mousseline pomme Granny Smith
Gourmandise aux deux chocolats

Le 31.12.2022
CLUB HOUSE
À partir de 20h00

DJ LIVE set

(*) Allergie ou régime? Informez-nous lors de la réservation et le chef se fera un plaisir de vous concocter un plat de remplacement

Places limitées - Réservation et acomptes obligatoires -
Auprès du chef de salle du restaurant du club house
+212 (0) 524 483 200 - golf@samanah-maroc.com

Le Réveillon Saint-Sylvestre aura lieu à partir de 20h00 au club-house du SAMANA H Golf by Nicklaus

Un menu festif à 1200 MAD attend les adultes. Les enfants peuvent commander à la carte. Pour toute allergie ou régime; il suffit de nous prévenir à l'avance et le chef se fera un plaisir de vous concocter un repas sur mesure.

Le DJ Kamal se charge de l'ambiance musicale

Résidents, abonnés et leurs invités sont tous les bienvenus.

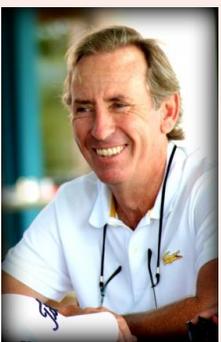
Réservations et acompte obligatoires.

Place limitées.





Infos en vrac



L'académie du SAMANAHA Golf by Nicklaus accueille du 2 au 12 Janvier 2023, l'ancien entraîneur fédéral Français (FFG), Monsieur **Olivier Léglise**, alias The Church avec ses élèves tous joueurs professionnels sur le tour Européen. A cette occasion, les membres et abonnés du SAMANAHA Golf by Nicklaus seront invités à participer à des événements sportifs et ludiques en compagnie de ces champions. Le programme complet sera annoncé début Janvier.

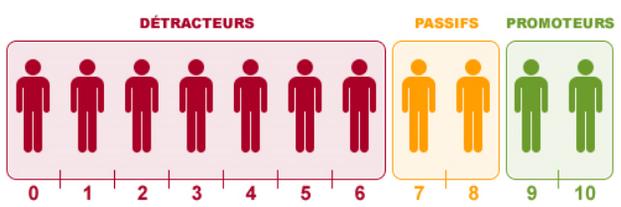
Le SAMANAHA Golf Club rejoint le réseau « **LeClub Golf** » 1er Réseau en France et Espagne avec plus de 200 parcours et plus de 400 parcours dans le monde. Les détenteurs des cartes Classic et Gold bénéficient d'une réduction de 20% sur les tarifs publics. Pour les membres et abonnés du SAMANAHA Golf by Nicklaus; **LeClub Golf c'est la possibilité de participer à l'Heritage Word Cup by Heritage Villas Valriche pour vous qualifier et tenter de représenter le Maroc lors de la finale internationale.**



Pour une première saison, **La Ligue de Golf de Marrakech by SAMANAHA (LGMA)** connaît un énorme succès avec 57 compétiteurs et compétitrices. Le premier tiers de la compétition, soit 3 tours, se sont tenues consécutivement au SAMANAHA, Montgomerie et NORIA. A l'issue des 3 premiers tous les classements (individuel, par équipes et par club) sont serrés et ceci est valable pour les 3 catégories en présence (Sénior-2, Sénior et Mid Amateurs). Prochains Rendez-vous le 7 Janvier 2023 à AL MAADEN pour le 4^{ème} tour avant d'un retour au Samanah le 4 Février 2023 pour le 5^{ème} tour.

Le « **Net Promoter Score** » ou NPS est un concept inventé par Bain & Company qui permet d'évaluer la probabilité qu'une marque, qu'un produit ou qu'un service soit recommandé par ses clients. Le NPS s'est transformé en **indicateur incontournable de satisfaction client**. Depuis sa mise en place en septembre, plus de 600 visiteurs ont répondu au questionnaire mis en place et 99.2% sont prêts à recommander le SAMANAHA Golf by Nicklaus.

99.2%





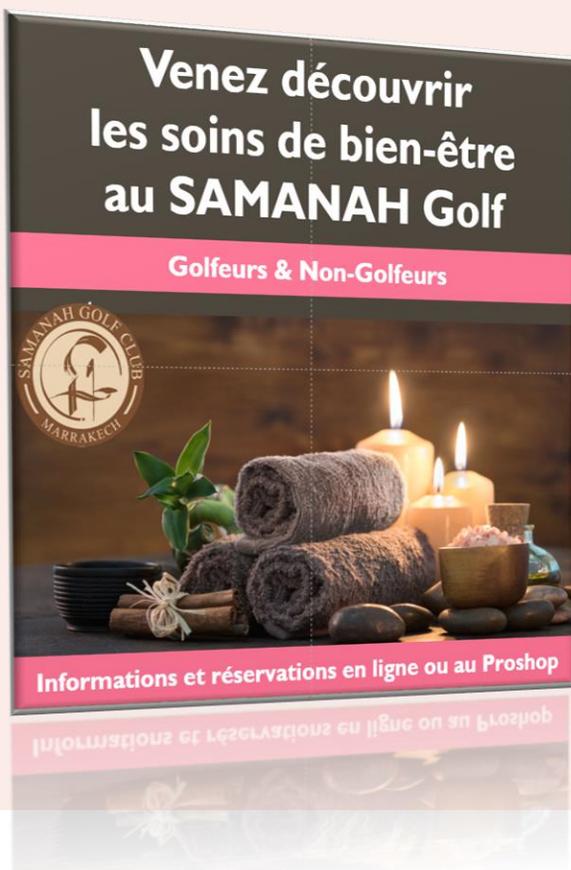
Mais encore?

Résident ou de passage au SAMANAH Country Club?
Offrez-vous une pause détente au SAMANAH Golf by
Nicklaus !



Vous pouvez découvrir et réserver en ligne tous les
soins proposés en allant sur ce lien :

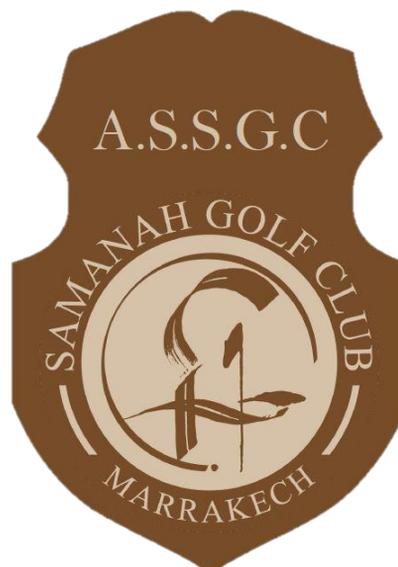
<http://shorturl.at/nzBOW>



L'association sportive du SAMANAH Golf Club (ASSGC) a été créée en 2012 dans le but de fédérer les membres et abonnés du SAMANAH Golf by Nicklaus en organisant des événements sportifs et culturels. Le président du bureau de l'association siège au comité de direction du club et sert de relais entre les membres et la direction du Golf.

Le bureau actuel de l'association a été élu en novembre 2019 pour 3 ans et son mandat a expiré en novembre 2022. Conformément aux statuts de l'association, une assemblée générale des membres doit se tenir dès que possible afin d'élire un nouveau bureau.

Tout membre ou abonné du SAMANAH Golf by Nicklaus – à jour de ses cotisations - est membre « de droit » de l'ASSGC.



L'ENTRETIEN DU PARCOURS

Le saviez-vous ? Toute spécificité régionale ou de terrain mise à part, il faut en moyenne un jardinier tous les 10 HA(*) pour entretenir convenablement un parcours de golf. En deçà, on peut s'attendre à un parcours plus rustique et au-delà, une manucure parfaite. Au Maroc nous n'avons pas les mêmes machines, les mêmes process informatisés, mais plus de bras et de sueur. Cependant, avec sa superficie de 300 HA, le SAMANAH Golf by Nicklaus qui emploie 31 jardiniers serait selon cette étude bien dans les normes Européennes.



Vrai ou faux ? Remettre son divot ne sert à rien ...Faux ! En effet, après le passage de votre club, vous laissez de la terre nue disponible aux mauvaises graines et mauvaises herbes qui vont en profiter pour s'installer... **Vrai ou faux ?** Changer l'emplacement des trous permet de préserver et de réduire l'usure du gazon... Vrai ! En effet piétiner les abords du trou fatigue la surface et le gazon.

Le saviez-vous? Un arrosage efficace du gazon (et non gênant pour les golfeurs) est idéal la nuit. **Soyez indulgent**, en plein été et lors des périodes très chaudes, il se peut que le parcours soit arrosé en journée ... c'est indispensable car cela permet de faire baisser la température du gazon. **Vrai ou faux ?** Tous les Golfs de Marrakech utilisent l'eau retraitée provenant de la station dépuratoire de Marrakech ... Vrai ! Et c'est tant mieux même si cette eau nécessite des traitements supplémentaires afin de préserver la qualité des Green notamment.

Le Saviez-vous? Le bon vieux carottage qui nous empêchait de jouer pendant plusieurs jours au printemps et à l'automne est révolue. Actuellement, des opérations de décompactage avec des machines équipées de broches ou de pointes piquent le sol pour l'aérer, permettant de décompacter le sol et induisant de fait un arrosage plus efficace et un ancrage des racines plus profond là où justement se trouve des nutriments pour la plante. Cette opération d'aération moderne concerne idéalement les fairways et départs une fois par an et une fois par mois pour les greens.

(*) Source : Golf Stars - Juin 2021 : L'ENTRETIEN D'UN PARCOURS DE GOLF EN FRANCE

Le SAMANAH Golf by Nicklaus

*C'est toujours mieux quand
c'est les PRO qui en parlent !*

Retrouvez tous les témoignages sur nos pages Facebook & Instagram

